不動産会社探訪

株式会社ポートホームズに直撃取材！



代表取締役 福田稔

ポートホームズの強みとは？

「当社には３つの強みがあります！」

①直接客付けを行なっていること

まずひとつは、客付けを自社で直接行なっていること。不動産会社によっては「管理だけ」「客付けだけ」という場合もありますが、当社は管理と客付けの両方を行なっているのでエンドユーザーのお声や、求めているものを直接掬い上げ、ダイレクトに提案していけることが強みです。

②一人の担当者がずっとサポート

管理面で言えば、一つの物件に対して一人の担当者が一括で担当していくので、オーナーさんに安心していただくことが出来ることでしょう。例えばワンルーム一つをとっても、入居者とのトラブルなどを含め、色々な歴史があります。そういったものを全て担当が把握していることによって、阿吽の呼吸でオーナーさんとやり取りができるので、もしものトラブルの際にも一から説明する手間を省き、効率の良いサポートをできることが二つ目の強みです。

③横浜エリアに強い・地域への理解

三つ目として、各店舗が地域に根付いて業務をおこなっているので、地域の特徴を理解しているという面においては色々とこちらからアドバイスできるということも強みであると考えています。特に横浜周辺のエリアに関しては24年の実績があることが強みです。

大家さんとのお付合いの上で、社員の皆さんに言い聞かせていることや、心がけていることはありますか？

人様のものではなく、『自分自身の所有不動産だ』という気持ちを常に持ちなさいということです。もし自分ならどのように解決していくかという目線で取り組めば、解決までの時間も自然と早くなるし、そういった姿勢でいることは大家さんの安心にもつながります。

株式会社ポートホームズ

平成２年横浜で設立、賃貸物件の仲介・管理を行なう。「賃貸経営のサポートパートナー」として不動産オーナーに寄り添い、首都圏を中心に 4200 戸余りの物件を管理（2015 年 2 月時点）。現在では東京・神奈川に４つの店舗を展開。



福田社長自身、大のゴルフ好き。ゴルフに熱中するきっかけとなったのは社員さんに誘われたことだったそうです。



弊社の社長は、良い意味で社長らしくない社長です！
オーナー様はもちろん、お部屋探しのお客様、
スタッフやその家族のことまで考え、
常に気を配られています。

少し体調が悪い時に「元気ないけど大丈夫か？」と声をかけていただいたり、繁忙期で忙しい時などは、タコ焼きやタイ焼きなどの差し入れもしてくれます！

誰に対しても同じ目線に立ち誠実に対応する姿勢を見て、私自身も人として成長させていただける、そんな社長です！

横浜本店　南店長



お任せください！

ポートホームズの 入居率アップ作戦！





武蔵小杉店
江畑店長

３ヶ月位空室だったがお部屋がリフォーム後、問合せと内覧が急に増え１組目のお客様で成約となりました！
賃料のアップと空室期間の短縮ができ、大家さんと入居者さんがとても喜んでくれました。

管理プラン

オーナーの皆様から信頼いただく、ポートホームズの管理プランがあります。

1 家賃保証システム

入居者の募集、集金、更新、解約など、いっさいの面倒な手続きを代行し、貸主の皆様を賃貸業務や管理などの煩わしさから解放します。 入居可能日から免責期間 30 日～ 60 日とし、その後一定の家賃を 10 年間保証致します。（２年毎に保証賃料の見直し・更新可能）保証期間であれば、入居者が、万が一決定しておらず空室状態でも弊社が賃料を保証するシステムです。

2 滞納保証システム

最大で６ヶ月迄、賃料を立て替え払い致します。入居者の賃料が遅れても、心配いりません。入居者の賃料が遅れた場合、貸主の皆様に対し弊社が賃料を立て替え指定入金日に安定収入が得られます。

3 一般管理システム

賃料の集金からトラブル解消など、オーナー様に代わって、弊社がサポート致します。 入居者からの賃料を集金し、毎月オーナーの皆様のご指定いただいた口座に送金致します。 もし、滞納などがあった場合には電話や、文書による督促、また訪問により早期解決を致します。 もちろん、トラブル問題にも対処致します。（但し、滞納時に弊社が賃料を立て替えるシステムではありません。）

4 建物管理システム

いつまでも良好な建物と設備機能を維持していきたい！そのための定期的な点検チェックを任せられるところがないだろうか？そのような皆様方に、定期巡回、共用部分・敷地内の清掃、建物の保守、点検、管理等を行い、いつまでも建物の良好な状態を保つとともに大切な財産をお守り致します。（別途費用が掛かりますので、まずは御見積もりを提示致します。）
※一棟の建物で家賃保証をご利用され、共益費を弊社にて受領させて頂いた場合は、清掃業者による共用部分の簡易清掃点検、電球の点検・交換（月１回）を行なわせて頂き、共用部分の電気・水道料金は弊社にてお支払い致します。

PORT HOMES 株式会社ポートホームズ

株式会社ポートホームズ
横浜本店



〒 220-0005
神奈川県横浜市西区南幸 2-8-15
横浜駅から徒歩 3 分
[TEL]045-323-5555
[FAX]045-323-5689
http://www.yokohama-oheyasagashi.com

株式会社ポートホームズ
川崎店



〒 210-0007
神奈川県川崎市川崎区駅前本町 7-4
川崎駅から徒歩 1 分
[TEL]044-246-5556
[FAX]044-246-5558
http://www.porthomes-kawasaki.com

株式会社ポートホームズ
武蔵小杉店



〒 211-0063
神奈川県川崎市中原区小杉町 3-430-1
千里ビル 4 階　武蔵小杉駅から徒歩 1 分
[TEL] 044-733-4580
[FAX]044-733-4530
http://www.kosugi-chintai.com

株式会社ポートホームズ
渋谷店



〒 150-0043
東京都渋谷区道玄坂 2-9-10
松本ビル 4 階　渋谷駅から徒歩 1 分
[TEL] 03-3496-5088
[FAX] 03-3496-5688
http://www.chintai-shibuya.com